

Wedstrijdreglement “Raclette Party Entremont”

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de wedstrijd Raclette Party Entremont, georganiseerd door Entremont Benelux nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Arianelaan 5, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe - BE 0424.939.182 (hierna “Entremont”).
2. Het bedrijf Entremont organiseert een wedstrijd genaamd “Raclette Party” die loopt van 26 oktober 2022 tot en met 24 november 2022 in België en het Groothertogdom Luxemburg (hierna “Wedstrijd”).
3. De wedstrijdvoorwaarden zijn te verkrijgen bij de consumentenservice van Entremont België en zijn tevens te raadplegen op <https://www.entremont.be> (hierna de “Site”). Dit reglement bevat de voorwaarden voor deelname aan de Wedstrijd. Elke deelname aan de Wedstrijd impliceert de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement.
4. Entremont behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Entremont daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Deelnemers. Elke wijziging of aanpassing van de wedstrijdvoorwaarden en staking of wijziging van de Wedstrijd zal door Entremont bekend worden gemaakt via de Site van de Wedstrijd.
5. Entremont kan een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder ‘verdacht gedrag’ wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het wedstrijdreglement, een verveelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie of hetzelfde geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

6. De eerste deelname aan de Wedstrijd is zonder aankoopverplichting. De tweede en alle daaropvolgende deelnames aan de Wedstrijd vereisen de aankoop van een product uit het Entremont-assortiment van raclette- en fonduekazen (Entremont Ma Raclette 400 g, Raclette zonder korst 350 g, Raclette Saveur d’Antan 350 g, Raclette Saveur d’Antan 700 g, Raclette Plateau Plaisir 600 g, Plateau Raclette 3 Saveurs 600 g, Fondue Savoyarde 400 g) waardoor de Deelnemer een unieke code verkrijgt die toegang geeft tot de Wedstrijd. De toegang tot de Wedstrijd wordt gegeven op basis van het e-mailadres. Wanneer een e-mailadres meer dan één keer wordt gebruikt, is een code vereist om toegang te krijgen tot het spel.

7. Medewerkers van Entremont, anderen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Wedstrijd alsook hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen, komen niet in aanmerking voor een prijs.
8. Deze Wedstrijd speelt zich enkel af op het Belgisch en Luxemburgs grondgebied. Deze Wedstrijd staat open voor iedere meerderjarige natuurlijke persoon die woonachtig is in België of Groothertogdom Luxemburg en over een vaste woon- of verblijfplaats beschikt waar hij of zij als bewoner staat ingeschreven.
9. Door deel te nemen aan de Wedstrijd verklaren de Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de wedstrijdvoorwaarden zoals in dit document beschreven.
10. Elke inschrijving of deelname die onvolledig, frauduleus en/of niet-conform is met dit reglement, en/of onjuiste informatie bevat, kan niet in aanmerking genomen worden en zal leiden tot een annulatie van de deelname. Elke Deelnemer die op deze wijze gediskwalificeerd wordt, maakt geen kans op een prijs. Entremont heeft het recht om in dat geval de prijs opnieuw in het spel te brengen.
11. De Wedstrijd wordt aangekondigd op: sociale netwerken (Facebook, Instagram), de Site www.entremont.be en stickers op Entremont-producten, wobblers in winkels, sites van de onderneming Gammed voor de Programmatic-campagne
12. De Wedstrijd wordt niet gesponsord, ondersteund of beheerd door Instagram of de Meta Group of georganiseerd in samenwerking met Instagram of de Meta Group. Elke Deelnemer aan de Wedstrijd erkent dat Instagram of de Meta Group niet aansprakelijk kan worden gesteld binnen het kader van de Wedstrijd.

Wedstrijd

13. De Wedstrijd loopt van 26 oktober 2022 (00:01) tot en met 24 november 2022 (23:59). Deelname na deze laatste datum is niet meer mogelijk.
 14. Om deel te nemen aan deze Wedstrijd moeten de Deelnemers op de volgende manier te werk gaan:
 - Voor de eerste deelname:
 1. Ga naar de Site www.entremont.be en klik op de banner “Wedstrijd Entremont Raclette Party” die leidt naar de wedstrijdpagina.
 2. Klik op “Ik speel zonder code”.
 3. Vul het formulier in met naam, voornaam, e-mailadres, postcode en geboortedatum.
 4. Aanvaard de deelnamevoorwaarden en het wedstrijdreglement.
 5. Draai aan het rad van fortuin.
 6. Ontdek of u wint, en indien ja, wat u wint.
- NB: Als de Deelnemer klikt op “Ik speel zonder code” en het systeem herkent het e-mailadres, dan zal hij verwezen worden naar de deelname met code.

- Voor de tweede en alle daaropvolgende deelnames:
 1. Koop een deelnemend product uit het Entremont-assortiment raclette- en fonduekazen.
 2. Ga naar de Site www.entremont.be en klik op de banner “Wedstrijd Entremont Raclette Party” die leidt naar de wedstrijdpagina.
 3. Klik op “Ik speel met een code”.
 4. Vul het formulier in met naam, voornaam, e-mailadres, postcode, geboortedatum, winkel van aankoop van het Entremont-product.
 5. Aanvaard de deelnamevoorwaarden en het wedstrijdreglement.
 6. Voer de code in om deel te nemen aan de Wedstrijd.
 7. Draai aan het rad van fortuin.
 8. Ontdek of u wint, en indien ja, wat u wint.

- 15. De Deelnemers ontdekken onmiddellijk na het draaien aan het rad van fortuin of ze gewonnen hebben en wat hun prijs is. Tijdens de wedstrijdperiode worden er willekeurig 3.000 prijzen uitgereikt. Sommige deelnames zullen niet winnen doordat het aantal prijzen vooraf bepaald en beperkt is.

- 16. De Deelnemers erkennen en aanvaarden dat alleen deelname via een code hen in staat stelt de grootste prijs te winnen.

- 17. De winnaars ontvangen een e-mail op het adres dat ze hebben opgegeven tijdens hun deelname. Deze e-mail ontvangen ze direct na hun deelname en zal hen vragen om de naam en de postcode van het deelnameformulier te bevestigen.

- 18. De prijzen worden toegekend door een mechanisme van winmomenten. Dit zijn tijdstippen die willekeurig worden bepaald voor aanvang van de Wedstrijd. Deze winmomenten zijn “open” : een Deelnemer die speelt op een winmoment (datum, uur, minuut en seconde van de Wedstrijdserver) wint, of indien op dat moment niemand speelt, dan wint de Deelnemer die als eerste speelt na het winmoment. Enkel de data, uren, minuten en seconden van de Wedstrijdserver gelden.

- 19. De prijzen (behalve de kortingsbonnen) worden uiterlijk op 23/12/2022 per post verzonden naar het door de Deelnemers opgegeven adres. Als de prijs een kortingsbon is, wordt deze in de vorm van een pdf verstuurd naar het e-mailadres dat werd opgegeven tijdens de deelname aan de Wedstrijd.

- 20. Elke Deelnemer kan zo vaak hij wil deelnemen dankzij de unieke codes die hij kan vinden op de Entremont-producten met een code. Elke Deelnemer kan dus meerdere prijzen winnen.

Prijzen

- 21. Tijdens deze Wedstrijd kunnen volgende Prijzen gewonnen worden:

Er zijn 3.000 verschillende prijzen:

- 1 weekend in de Ardennen via Ardennes Etape (www.ardennes-etape.be) ter waarde van € 800 (budget enkel gereserveerd voor de huur van het logement). Waarde in mindering te brengen van de huurprijs exclusief kosten en lasten. De cadeaubon is geldig op het algemene aanbod van beschikbare vakantiehuizen die online op de site staan. Ardennes-Etape garandeert dus geen beschikbaarheid voor één bepaald vakantiehuis op een specifieke datum. De bon is geldig tot maximum één jaar na de datum van uitgifte. De vervaldatum staat vermeld op de cadeaubon. **Prijs enkel te winnen door loting en met het gebruik van een code.**
 - 30 raclettetoestellen van het merk TEFAL ECO RESPECT voor 8 personen (TEFAL RE320812), Entremont raclettekaas in de vorm van gratis bonnen voor 6 tot 8 personen:
 - o 1 bon voor een gratis Plateau Plaisir of Plateau 3 Raclettes 600 g
 - o 2 bonnen voor een gratis Saveur d'Antan 350 g
 - o 1 bon voor een gratis Raclette zonder korst 350 g
 - o 1 bon voor een gratis Raclette Fumée of Poivre 250 g (geschatte winkelwaarde van € 105)
 - 500 bons voor een pak Entremont Raclette Saveur d'Antan 350 g met een geschatte waarde van € 6/stuk
 - 2.469 kortingsbonnen voor een pak raclette of een pak Fondue Savoyarde Entremont, ter waarde van € 4 en onderworpen aan de daarop vermelde voorwaarden.
22. De prijzen kunnen niet worden omgewisseld noch worden omgezet in speciën of natura.
23. In geval van overmacht of omstandigheden buiten haar wil, heeft Entremont het recht om de gewonnen prijs te vervangen door een prijs in natura en/of van gelijke waarde.
24. In geval van poging tot fraude of vals spelen, heeft Entremont de mogelijkheid om de prijs, die krachtens deze Wedstrijd wordt toegekend, opnieuw in het spel te brengen. De winnaar kan dan geen aanspraak meer maken op enige winst van welk type en welke aard dan ook.
25. De werkelijke hoogte van de door Entremont vooraf vastgestelde bedragen van de Prijzen in deze Wedstrijd zal afhangen van het daadwerkelijk benodigde bedrag om de winnende prijs te verwezenlijken. Er zal geen compensatie plaatsvinden naar de Deelnemer toe indien blijkt dat de uiteindelijke werkelijke waarde van de prijs lager blijkt te liggen dan het door ons initieel aangegeven bedrag.

26. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De winnaar kan geen omruiling tegen andere goederen of diensten vragen.
27. De prijs is persoonlijk, niet verhandelbaar en kan niet worden toegeschreven of overgedragen aan een of meerdere derden.

Privacy

28. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Entremont kan Deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het winnen van prijzen.
29. De persoonlijke gegevens zijn bestemd voor Entremont om de Wedstrijd te kunnen beheren, met name voor de deelname, het bepalen van de winnaar(s), de toekenning en de verspreiding van de prijs (prijzen). De verzamelde persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen aan de technische dienstverleners van Entremont en de filialen van Groupe Sodiaal en/of aan dienstverleners die de verzending van de prijs (prijzen) verzorgen.
30. In overeenstemming met Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hebben Deelnemers aan het spel recht op toegang, rectificatie en verwijdering van de gegevens die op hen betrekking hebben en, indien van toepassing, verzet tegen de verwerking van deze gegevens, door hun schriftelijk verzoek en bijgevoegd identiteitsbewijs, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, te sturen naar het volgende adres: **SA Entremont Benelux, Arianelaan 5, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe** (ter attentie van de heer Brauns Vincent - infoconso@entremont.com)
31. De verzamelde gegevens zijn verplicht om deel te nemen aan de Wedstrijd, waardoor de personen die hun recht uitoefenen om gegevens over hen te verwijderen vóór het einde van het spel, verondersteld worden afstand te doen van hun deelname en prijs. Entremont mag persoonsgegevens gebruiken voor commerciële prospectiedoeleinden, indien de Deelnemer hier uitdrukkelijk toestemming voor gaf bij de registratie, door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken.
32. Entremont zal de persoonlijke gegevens die zijn verzameld voor het beheer van het spel aan het einde van het spel verwijderen, wanneer de prijzen correct zijn verdeeld onder de winnaars. In geval van acceptatie van commerciële prospectie van de Deelnemer door de organiserende onderneming, zal deze de gegevens voor dit doel bewaren en verwerken en vervolgens na een periode van maximaal 3 jaar verwijderen bij uitblijven van een reactie op elk verzoek. Indien van toepassing kunnen de verzamelde persoonsgegevens langer worden bewaard op grond van specifieke wettelijke verplichtingen of in geval van geschillen.

Aansprakelijkheid

33. Entremont en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Site van de Wedstrijd of enige hieraan gelinkte site.
34. Entremont is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Wedstrijd. Entremont wijst alle aansprakelijkheid af inzake overmacht, gebeurtenissen buiten haar controle met betrekking tot ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de Wedstrijd, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Entremont is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Entremont is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen. Entremont kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien zij zich om deze redenen genoodzaakt ziet de Wedstrijd in te korten, te verlengen, uit te stellen, te wijzigen of te annuleren indien de omstandigheden dit vereisen. In dat geval worden de Deelnemers naar behoren geïnformeerd.
35. Entremont herinnert de Deelnemers aan de kenmerken en beperkingen van het internet, in het bijzonder met betrekking tot technische prestaties, de risico's van besmetting door virussen die circuleren, en wijst alle verantwoordelijkheden af met betrekking tot de gevolgen van het verbinden van Deelnemers met het internet via haar Site. Het is aan alle Deelnemers om alle passende maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en/of software die op hun computer is opgeslagen, te beschermen tegen elke aantasting. De verbinding met de Site en de deelname aan de Wedstrijd vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Deelnemers.

Slotbepalingen

36. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Site van de Wedstrijd zijn eigendom van Entremont. Niets van de inhoud van deze Wedstrijd mag worden gereproduceerd of gepubliceerd zonder de uitdrukkelijke toestemming van Entremont.
37. Het recht dat op deze wedstrijd van toepassing is, is het Belgische recht. De rechtbanken van Brussel voor consumenten woonachtig in België en de rechtbanken van het Groothertogdom Luxemburg voor consumenten woonachtig in het Groothertogdom Luxemburg zijn exclusief bevoegd in geval van geschillen met betrekking tot de Wedstrijd en het Reglement, met inbegrip van geschillen met betrekking tot niet-contractuele verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Wedstrijd en/of het Reglement, tenzij de wet dwingend andere rechtbanken bevoegd verklaart, en onverminderd het recht van de Deelnemer om een vordering in te stellen bij een andere rechtbank.

38. Voor extra informatie of eventuele klachten met betrekking tot de Wedstrijd kunt u contact opnemen met de consumentenservice van Entremont:
- per brief op het adres: Arianelaan 5, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, België
 - via e-mail: infoconso@entremont.com

De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Entremont-afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en de manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per e-mail) antwoord.